

HOSTED INSTANT MESSAGING SECURITY

PARERE DEGLI ANALISTI

“In situazioni aziendali quali i call center o in cui il tempo è un aspetto cruciale, la messaggistica istantanea ha dimostrato di essere uno strumento estremamente efficace per la distribuzione immediata di informazioni e la risoluzione rapida dei problemi”

Gartner MarketScope for Instant Messaging, 2007

“Un mercato persiste per una soluzione per la sicurezza della messaggistica istantanea pubblica facile da usare”.

Osterman Research, Presence, IM and Real Time Communication Trends, 2007-2010, 2007

LA DIFFERENZA MESSAGELABS

- Servizio di sicurezza, controllo e gestione della messaggistica istantanea esclusivo e completo che si avvale di tecnologie e competenze consolidate.
- Applicazione della tecnologia proprietaria Skeptic™, che fornisce livelli di protezione di riferimento contro le minacce nuove, emergenti e convergenti.
- Massima funzionalità combinata con requisiti minimi di manutenzione.
- Supporto clienti leader di settore disponibile 24x7 su scala globale.
- Intuitiva funzionalità di creazione di policy integrata nel servizio.
- Costo totale di proprietà inferiore rispetto alle soluzioni interne basate su software/appliance.

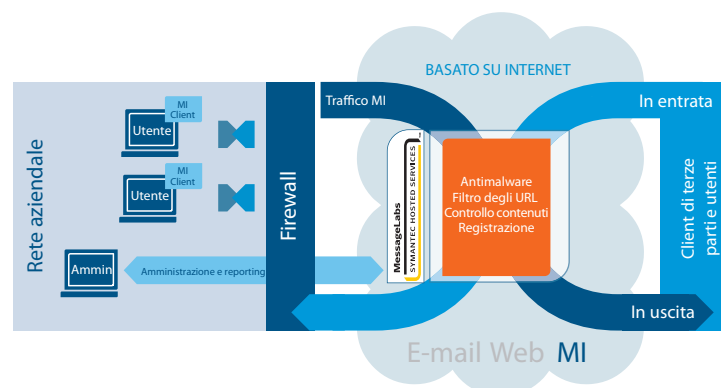
SIETE IN GRADO DI SFRUTTARE I VANTAGGI DELLA MESSAGGISTICA ISTANTANEA EVITANDONE I PERICOLI?

Più immediata delle e-mail, più versatile del telefono, la messaggistica istantanea è in grado di migliorare in modo significativo velocità, facilità ed efficienza delle comunicazioni aziendali. I numerosi vantaggi hanno contribuito ad affermarla come uno dei mezzi di comunicazione che vanta il maggiore tasso di crescita nel mondo, con un numero totale di utenti che nel 2009 è previsto raggiungere il miliardo. Nel settore aziendale, l'utilizzo della messaggistica istantanea, specialmente quello incontrollato, si sta diffondendo in modo rapido e costante seguendo questa tendenza globale.

Autorizzato o meno, l'utilizzo incontrollato delle reti di messaggistica istantanea pubbliche espone a rischi che possono compromettere aspetti quali produttività, redditività, continuità operativa e fiducia dei clienti. La questione non si limita alle potenziali interruzioni causate dal malware trasmesso nella messaggistica istantanea, ma comprende anche pericoli estremamente concreti quali la fuga accidentale o intenzionale di dati, l'utilizzo non appropriato e l'inadempienza normativa.

Il servizio MessageLabs Instant Messaging Security (IMS) è in grado di assistere i vostri dipendenti nell'utilizzo sicuro e senza rischi delle reti di messaggistica istantanea pubbliche. Le sue funzionalità di protezione e controllo consentono di sfruttare a fondo la comunicazione interna ed esterna utilizzando la messaggistica istantanea pubblica con maggiore sicurezza e minore carico per il team IT.

Contribuendo a evitare il costo, la complessità e le limitazioni delle soluzioni interne basate su software o appliance, IMS sfrutta funzionalità consolidate per soddisfare l'esigenza attualmente sempre più urgente per le aziende di un utilizzo della messaggistica istantanea pubblica più sicuro, controllato e verificabile.



Questo servizio completamente gestito e interamente personalizzabile offre una suite completa e vantaggiosa di funzionalità all'avanguardia comprendenti antimalware, filtro degli URL, controllo dei contenuti, registrazione e reporting dei messaggi. Pratico e veloce da installare e utilizzare, IMS è anche facile da amministrare con l'ausilio di un portale Web intuitivo.

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

- Ogni messaggio istantaneo inviato all'organizzazione o originato al suo interno viene inoltrato alla nostra infrastruttura.
- I messaggi in entrata, compreso qualsiasi file di testo o altro allegato, vengono esaminati istantaneamente alla ricerca di:
 - forme conosciute e sconosciute di virus, worm, Trojan Horse e altro malware
 - collegamenti Web che rimandano a siti Web infettati da malware.
- Tutti i messaggi in entrata e in uscita vengono confrontati con le policy di controllo dei contenuti e di utilizzo accettabile della messaggistica istantanea.
- I messaggi che sono nocivi, sospetti o violano le policy vengono bloccati automaticamente.
- Tutti gli altri messaggi proseguono verso la casella della messaggistica istantanea in arrivo del destinatario, senza alcun ritardo percepibile.
- Ogni messaggio viene registrato in modo sicuro nella nostra infrastruttura.

ESPERIENZA DEI SERVIZI MESSAGELABS

- Utenti di messaggistica istantanea: il servizio di Messagelabs non causerà alcun ritardo percepibile nel recapito della messaggistica istantanea o riduzione delle sue funzionalità
- Responsabili IT: il servizio IMS offre controllo completo e comprensione delle modalità di utilizzo della messaggistica istantanea all'interno dell'azienda integrandosi perfettamente con i nostri sistemi di sicurezza dell'e-mail/Web e della messaggistica istantanea.
- Amministratori del servizio: il servizio IMS viene gestito agevolmente tramite un portale Web consentendo di generare direttamente un assortimento completo di report tramite Client Net.

PASSI SUCCESSIVI

Contattate uno specialista del prodotto:
 Main: +39 02 703321
 Fax : +39 02 70332360
 Sales Support : +39 02 45281016
www.message-labs.it



Confidence in a connected world.

Con semplicità, IMS riduce al minimo le minacce e i rischi correlati alla messaggistica istantanea, indipendentemente dalla loro origine o natura. Un importante punto di forza è la capacità del servizio di gestire con efficacia il flusso crescente di minacce convergenti che combinano le tecniche di propagazione del malware tra protocolli di messaggistica istantanea, e-mail e Web.

Fondamentalmente flessibile, versatile e adattabile, il servizio IMS risolve la questione esistente o potenziale della sicurezza della messaggistica istantanea al centro del business, proteggendo la vostra immagine e il fatturato.

IMS è basato sulla nostra consolidata piattaforma di sicurezza Web globale di livello aziendale. Ciascuno dei messaggi istantanei in entrata, in uscita e interni, compresi gli allegati, viene inoltrato attraverso un'avanzata infrastruttura a carico bilanciato che garantisce le migliori prestazioni possibili in termini di sicurezza e controllo. È inoltre semplice introdurre regole firewall che impediscono ai dipendenti di bypassare il servizio.

Qualsiasi messaggio o allegato che contiene malware viene bloccato dalle nostre difese prima che raggiunga il perimetro della rete del destinatario. Un ruolo centrale viene svolto da Skeptic™, la nostra esclusiva tecnologia predittiva che apprende da ogni messaggio istantaneo, e-mail e pagina Web esaminato rafforzando costantemente le sue capacità di rilevazione senza eguali.

Qualsiasi messaggio o allegato sospettato di contenere un collegamento a un sito Web infetto o non appropriato, o un parola chiave o frase tra quelle specificate nelle regole di controllo dei contenuti, viene bloccato automaticamente. Questo contribuisce a proteggere la rete da infezioni, difende i dipendenti da materiali inadeguati provenienti dall'esterno dell'organizzazione e salvaguarda da fughe di dati accidentali o intenzionali e dall'utilizzo non appropriato della messaggistica istantanea da parte dei dipendenti.

Tutti i messaggi istantanei vengono registrati e possono essere inviati alla vostra soluzione di archiviazione esistente per mantenere una traccia di tutte le comunicazioni scambiate tramite la messaggistica istantanea pubblica e fornire così i mezzi per soddisfare i requisiti legali di reperimento della documentazione e conseguire la conformità alle normative vigenti.

FUNZIONALITÀ	VANTAGGI
Funziona con AOL AIM, Yahoo! Mail e Microsoft MSN.	Offre un utilizzo più sicuro e controllato delle principali reti di messaggistica istantanea pubbliche.
Fornisce protezione multilivello dalle minacce conosciute, nuove e convergenti diffuse tramite le reti di messaggistica istantanea pubbliche.	Copre un punto debole della sicurezza nella rete aziendale, bloccando il malware che tenta di introdursi attraverso la messaggistica istantanea.
Incorpora funzionalità intuitive di creazione di policy, tra cui la combinazione di più regole.	Consente la creazione rapida di una policy di utilizzo accettabile che disciplina l'utilizzo della messaggistica istantanea a livello di gruppo o di singolo utente.
Si integra completamente con le directory compatibili con LDAP.	Assicura che i dati di gruppo siano sempre aggiornati, risparmiando agli amministratori tempo e risorse.
Incorpora regole e notifiche configurabili e personalizzabili.	Garantisce la soddisfazione di esigenze specifiche senza compromettere l'esperienza degli utenti.
Non richiede il download nella rete di agenti o software.	Semplice da installare, utilizzare e amministrare.
Include un pannello di controllo, riepiloghi e reporting dettagliato.	Fornisce visibilità, responsabilità e sicurezza nell'efficacia del servizio.