

# HOSTED EMAIL IMAGE CONTROL

## ANALYST VIEW

“MessageLabs è posizionata nel quadrante “Leader” del Magic Quadrant per il settore della sicurezza delle e-mail, 2008”.

Gartner definisce “Leader” i produttori che attualmente stanno ottenendo buoni risultati, hanno una chiara visione degli orientamenti del mercato e sono attivamente alla ricerca di competenze per rafforzare la loro posizione di leadership.

Gartner Magic Quadrant per il settore della sicurezza delle e-mail, 2008 di Arabella Hallawell, Peter Firstbrook, 11 settembre 2008

## LA DIFFERENZA MESSAGELABS

- Servizio di controllo delle immagini multilivello che offre un elevato grado di rilevazione delle immagini offensive e non appropriate
- Semplicità dell'interfaccia dell'amministratore e della procedura di installazione per ridurre al minimo la complessità e l'esigenza di risorse
- Scansione delle immagini incorporate nelle e-mail e contenute all'interno di allegati Microsoft® Office™ e PDF supportati
- Database locale e globale di immagini, che consente agli amministratori di ottimizzare le prestazioni della scansione
- Possibilità di specificare singoli mittenti e destinatari che possono bypassare il servizio se necessario
- Integra il servizio MessageLabs Email Content Control, che identifica e controlla i contenuti di testo delle e-mail riservati e non appropriati

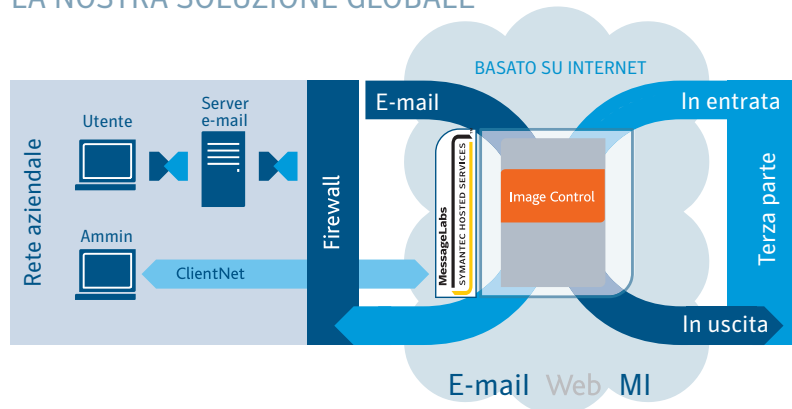
## STATE BLOCCANDO CON EFFICACIA LE IMMAGINI OFFENSIVE E NON APPROPRIATE?

L'e-mail è sempre più essenziale per facilitare comunicazioni aziendali veloci ed efficaci. Il risultato è che è diventato indispensabile per le aziende monitorare il contenuto dei messaggi che entrano ed escono dalle loro reti. La mancanza di questa funzione si può tradurre in messaggi riservati, offensivi, non appropriati o superflui che compromettono le comunicazioni tramite e-mail.

La circolazione di immagini nelle comunicazioni tramite e-mail può spesso comportare serie implicazioni in termini di danni di immagine, perdita di produttività e perfino distribuzione non autorizzata di proprietà intellettuale riservata. Inoltre, l'inadempienza alle normative sulla tutela del personale su temi quali vessazioni e molestie sessuali, che possono essere perpetrate via e-mail, può portare a procedimenti legali, ammende e altre sanzioni.

Il servizio MessageLabs Email Image Control esamina e-mail e allegati per identificare, controllare e bloccare l'entrata o l'uscita dall'organizzazione di immagini non appropriate. Grazie all'impiego di tecnologie di filtro multilivello tra cui l'analisi della composizione dell'immagine e le firme delle immagini, il servizio protegge i dipendenti coadiuvando l'applicazione di policy di utilizzo accettabile, riducendo i rischi di conformità e legali e salvaguardando l'immagine aziendale.

## BLOCCO DELLE IMMAGINI NON APPROPRIATE: LA NOSTRA SOLUZIONE GLOBALE



Il Gartner Magic Quadrant è copyright 2008 di Gartner, Inc. ed è stato riutilizzato previa autorizzazione. Il Magic Quadrant è una rappresentazione grafica di una situazione di mercato correlata a un periodo specifico. Esso rappresenta un'analisi di Gartner nella quale alcuni fornitori vengono valutati in base a criteri di mercato specifici. Gartner non appoggia alcun fornitore, prodotto o servizio descritto nel Magic Quadrant e non consiglia agli utenti tecnologici di scegliere esclusivamente i fornitori presenti nel quadrante “Leader”. Il Magic Quadrant va inteso solamente come strumento di ricerca e non va considerato come specifica guida pratica. Gartner nega tutte le garanzie, espresse o implicite, in relazione a tale ricerca, comprese tutte le garanzie di commerciabilità o adeguatezza a un particolare scopo.

## FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

- Le e-mail in entrata e in uscita vengono indirizzate a MessageLabs, dove vengono esaminate
- Gli amministratori configurano regole e determinano i livelli di sensibilità per garantire il rispetto delle policy di utilizzo accettabile
- Gli amministratori specificano mittenti e destinatari che possono bypassare la scansione delle immagini
- Gli amministratori aggiungono immagini specifiche dell'organizzazione a un database locale di immagini approvate o bloccate
- Le e-mail che attivano una regola sono soggette a una serie di azioni tra cui: blocca/elimina, reindirizza all'amministratore, copia all'amministratore, contrassegna intestazione, contrassegna riga di oggetto e registra solo
- Le e-mail che non corrispondono a una regola procedono verso il destinatario previsto

## CONTRATTO DI SERVIZIO

Email Image Control è supportato da un contratto di servizio completo che comprende clausole di rimborso se i seguenti livelli di prestazioni non vengono soddisfatti:

- Recapito delle e-mail: garanzia di recapito del 100% delle e-mail
- Latenza: tempo medio di scansione delle e-mail entro 60 secondi
- Disponibilità del servizio: 100% di operatività
- Supporto tecnico: tempi di risposta stabiliti per richieste critiche, importanti e secondarie

## PASSI SUCCESSIVI

Contattate uno specialista del prodotto:

Main: +39 02 703321  
 Fax : +39 02 70332360  
 Sales Support : +39 02 45281016  
[www.messagelabs.it](http://www.messagelabs.it)



Confidence in a connected world.

Il servizio MessageLabs Email Image Control incorpora sofisticata tecnologia ICA (Image Composition Analysis. Particolarmente adeguata per la rilevazione accurata di immagini pornografiche, ICA applica una gamma completa di algoritmi di filtro delle immagini, tra cui tecniche di riconoscimento facciale, analisi di posizionamento del corpo, della trama e della pelle. I risultati di ICA vengono passati a un sofisticato sistema di valutazione che consente di determinare il grado di accettazione complessivo dell'immagine.

Una funzionalità centrale del servizio è consentire agli amministratori di aggiungere firme di immagini autorizzate o bloccate a un database locale. Questo offre maggiore flessibilità e controllo locale sulle immagini, assicurando che la trasmissione di informazioni riservate e legittime venga bloccata o autorizzata con precisione.

È inoltre possibile utilizzare elenchi di mittenti e destinatari interni ed esterni autorizzati che possono inviare e/o ricevere e-mail senza essere sottoposti alla scansione del servizio.

Gli amministratori possono aumentare ulteriormente l'accuratezza del servizio attivando la protezione aggiuntiva di un database globale di firme di immagini gestito da MessageLabs che contiene firme inviate a MessageLabs dalla comunità dei clienti.



| FUNZIONALITÀ   | VANTAGGI  |
|--|---|
| Tecnologie multilivello progettate per rilevare contenuti delle immagini di natura pornografica o non appropriata              | Protegge i dipendenti, coadiuva l'applicazione di policy di utilizzo accettabile, riduce i rischi legali e salvaguarda l'immagine aziendale     |
| Motore di scansione delle immagini configurabile ed estremamente accurato  | Consente agli amministratori di determinare il livello di sensibilità richiesto e le azioni da applicare  |
| Scansione delle immagini all'interno dei documenti Microsoft® Office™ supportati e dei PDF allegato o incorporati nelle e-mail | Consente agli amministratori di attivare la scansione delle immagini all'interno di una serie di formati di file diversi                        |
| Elenchi personalizzabili di mittenti e destinatari approvati   | Permette agli amministratori di specificare utenti interni ed esterni che possono inviare o ricevere e-mail senza essere sottoposti a scansione |
| Database locale di firme delle immagini personalizzabile   | Consente agli amministratori di mantenere elenchi aziendali di firme di immagini bloccate e approvate   |
| Opzionale database globale di firme di immagini fornite dalla comunità dei clienti di MessageLabs                              | Offre agli amministratori un ampio database di firme inviate dai clienti di MessageLabs   |
| Pannello di controllo, riepiloghi, reporting dettagliato e pianificato   | Fornisce visibilità, responsabilità e sicurezza nell'efficacia del servizio   |