

HOSTED EMAIL CONTINUITY

PARERE DEGLI ANALISTI

“Il danneggiamento del database di e-mail è uno dei maggiori rischi che devono affrontare le organizzazioni, il 42% delle quali lo scorso anno ne è stata vittima almeno una volta. Pur non rappresentando una questione per la sicurezza, il danneggiamento del database è senza dubbio un problema della messaggistica che gli specialisti della sicurezza e del recupero di emergenza devono considerare. L'ultima cosa che un'organizzazione può permettersi è una situazione di emergenza prolungata perché il danneggiamento del database ha bloccato il sistema di messaggistica”.

Osterman Research, Inc. 2008

LA DIFFERENZA MESSAGELABS

- La sincronizzazione continua con il sistema principale assicura che il sistema di backup sia sempre in standby per subentrare nel caso si verifichi un'interruzione
- L'accesso al sistema di backup viene fornito tramite Outlook, Lotus Notes, browser Web o dispositivi BlackBerry
- La flessibilità del servizio consente al sistema di backup di essere attivato per qualsiasi sottoinsieme di utenti per casella postale, server, sede o gruppo di storage
- Il recupero rapido è abbinato alla possibilità di stabilire l'ordine di priorità con cui caselle postali, server, sedi o gruppi di storage vengono sincronizzati nel momento in cui tutte le e-mail vengono ritrasferite sul server di e-mail
- La sicurezza del servizio è supportata da tecnologie di crittografia all'avanguardia e dall'hosting in data center di altissimo livello

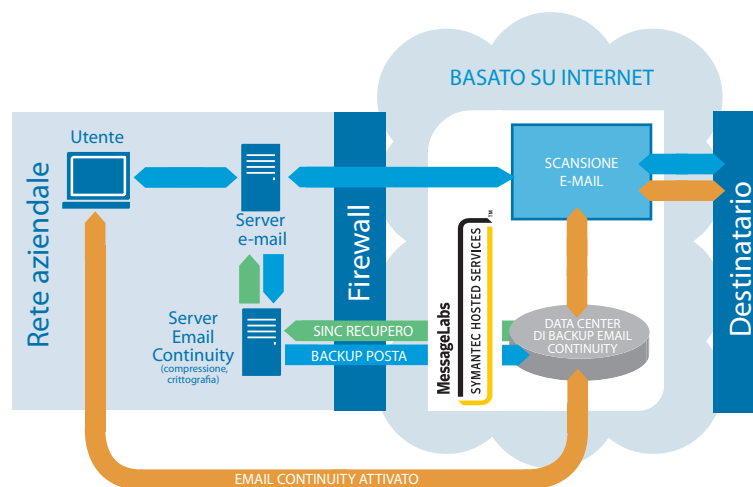
L'INATTIVITÀ DELL'E-MAIL PUÒ RAPPRESENTARE UN DISASTRO PER LA VOSTRA AZIENDA?

Attualmente, l'e-mail si è affermata come un mezzo di comunicazione chiave per le aziende. Tuttavia, garantire disponibilità continua e recupero di emergenza rapido è un problema concreto. Pianificato o meno, generale o parziale, un periodo di inattività del sistema di e-mail non rappresenta solo un costo per l'azienda in termini di fatturato e minore produttività, ma può significare rapporti compromessi con clienti, partner e fornitori. Può inoltre portare a perdite di dati e pesanti sanzioni legate all'inadempienza normativa.

I tradizionali approcci interni all'alta disponibilità e al recupero di emergenza forniscono una protezione incompleta a costi estremamente elevati. Danneggiamento del database, problemi di directory, virus ed errori di configurazione possono costituire una grande sfida per soluzioni tecniche quali replica, clustering e log-shipping.

Il servizio MessageLabs Email Continuity aiuta a massimizzare la continuità operativa del sistema di e-mail a un costo minimo. Aiuta a garantire il funzionamento delle e-mail senza interruzioni e assicura che non venga perduto alcun messaggio indipendentemente da ciò che può accadere al vostro sistema locale, al personale o all'infrastruttura. Se si verifica un'interruzione, usufruirete del vantaggio di un sistema di backup che subentra in modo trasparente e consente agli utenti di continuare a inviare e ricevere e-mail tramite Outlook, Lotus Notes, browser Web o dispositivi BlackBerry.

ELIMINATE INATTIVITÀ E PERDITA DI DATI – SOLUZIONE MESSAGELABS EMAIL CONTINUITY



Questa soluzione on-demand completamente gestita rende invisibili ai dipendenti e ai contatti esterni i periodi di inattività dei sistemi di e-mail. Semplice da distribuire, è facile da amministrare da un'unica console Web. È inoltre facile da scalare per fornire ulteriore spazio di storage o proteggere caselle postali di nuovi utenti.

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

- Durante il normale funzionamento del sistema, una copia di ogni messaggio viene inviata al sistema di backup (se in combinazione con Email Continuity Retention).
- Nel caso di un'interruzione telefonicamente o tramite Web attivate il sistema di backup, scegliendo il failover di qualsiasi sottoinsieme di utenti per casella postale, server, sede o gruppo di storage.
- Nel giro di un minuto, client Outlook o Lotus Notes, browser Web e dispositivi BlackBerry vengono connessi in modo automatico e trasparente al sistema di backup.
- Quando il vostro sistema principale viene ripristinato, tutte le comunicazioni e-mail interne ed esterne avvenute durante l'interruzione vengono automaticamente riportate in un unico passaggio sul server di e-mail con tutti gli attributi intatti.
- È possibile stabilire l'ordine con cui server, gruppi di storage o caselle di posta vengono risincronizzati sul server di e-mail.

L'ESPERIENZA MESSAGELABS

- Utenti di e-mail: nessuna interruzione nell'accesso alle e-mail, completa funzionalità (invio, ricezione, eliminazione) e accesso a dati di contatto, calendari, cartelle pubbliche, ecc.
- Responsabili IT: soluzione per la disponibilità e il recupero di emergenza semplice, granulare ed economicamente vantaggiosa che valorizza l'investimento.
- Amministratori del servizio: eliminazione delle lunghe e fastidiose lamentele degli utenti che non riescono a utilizzare l'e-mail durante un periodo di inattività, minore impegno di manutenzione, nessuna necessità di organizzare training per gli utenti, sistema applicabile a qualsiasi sottoinsieme di utenti.

PASSI SUCCESSIVI

Contattate uno specialista del prodotto:
Main: +39 02 703321
Fax : +39 02 70332360
Sales Support : +39 02 45281016
www.message-labs.it



Confidence in a connected world.

Quando le e-mail vengono inviate e ricevute tramite il server di e-mail, una copia di ciascun messaggio viene compressa, crittografata e trasmessa ai data center per la continuità delle e-mail di MessageLabs. Tutte le e-mail e gli allegati vengono archiviati con sicurezza in formato crittografato mantenendo inattivi i relativi metadati.

Se un'interruzione generale o parziale del server o dell'infrastruttura colpisce il sistema principale, voi attivate il servizio. Nel giro di un minuto, gli utenti di e-mail vengono reindirizzati sul sistema di backup senza percepire l'interruzione. Tutti gli utenti mantengono l'accesso completo alle e-mail, contatti e voci di calendario, mentre i dispositivi BlackBerry continuano a inviare e ricevere e-mail. Per tutta la durata del periodo di inattività, l'azienda mantiene la continuità del sistema di e-mail per i dipendenti e tutti i contatti esterni.

I nostri data center sono indipendenti dalla piattaforma del sistema principale, quindi il sistema di backup è immune da malware o patch che possono compromettere i sistemi principali. Inoltre, il sistema di backup non è vulnerabile al danneggiamento del database. Se nel sistema principale vengono perduti o danneggiati messaggi, il servizio ne facilita l'individuazione e il ripristino sul server di e-mail con tutti gli attributi intatti (ora/data, destinatari CCN, stato letto/non letto, ecc). Non è necessario ricostruire l'intero server o l'ambiente: i messaggi possono essere ripristinati rapidamente per server, gruppo di storage o casella postale.

Tutti i dati sono protetti da più livelli di sicurezza, per soddisfare le esigenze anche delle aziende più rigidamente regolamentate. Le funzionalità di sicurezza comprendono l'integrazione con l'autenticazione Active Directory, crittografia AES dei messaggi e crittografia SSL del trasporto. Tutto il traffico è crittografato tramite 3DES in conformità con le policy RIM (Records and Information Management).

FUNZIONALITÀ	VANTAGGI
Viene attivato nel giro di un minuto, fornendo a tutti i dipendenti accesso e-mail e mobile durante il periodo di inattività del sistema di e-mail	Riduce al minimo l'inattività del sistema di e-mail e rende invisibile l'interruzione ai dipendenti e al mondo esterno
Durante le interruzioni gli utenti accedono alle funzionalità di e-mail critiche tramite Outlook, Lotus Notes, browser Web e dispositivi wireless	Fornisce agli utenti accesso trasparente e intuitivo, contribuendo a ridurre al minimo i disagi e mantenere la produttività
Sincronizza automaticamente rubriche aziendali, account utente, contatti, calendari e liste di distribuzione	Evita i fastidi della manutenzione manuale offrendo agli utenti e al personale IT l'accesso ai dati necessari durante l'interruzione
Fornisce recupero immediato in un solo passaggio e il ripristino sul server principale dei dati delle e-mail inviate e ricevute	Riduce la complessità del sistema e le difficoltà amministrative
Terminata l'interruzione del sistema principale, ripristina tutti i messaggi sul server di e-mail con gli attributi completi	Difende dalla perdita di dati o dai messaggi rifiutati durante l'interruzione
Può essere integrato completamente con tutti i servizi e-mail di MessageLabs o con la vostra soluzione per la sicurezza esistente	Offre una risposta a manutenzione zero per le vostre esigenze di sicurezza e gestione delle e-mail