

HOSTED EMAIL ANTISPAM

PARERE DEGLI ANALISTI

MessageLabs è posizionata nel quadrante “Leader” del Magic Quadrant per il settore della sicurezza delle e-mail.

Gartner definisce “Leader” i produttori che attualmente stanno ottenendo buoni risultati, hanno una chiara visione degli orientamenti del mercato e sono attivamente alla ricerca di competenze per rafforzare la loro posizione di leadership.

Gartner Magic Quadrant per il settore della sicurezza delle e-mail, di Arabella Hallawell, Peter Firstbrook.

LA DIFFERENZA MESSAGELABS

- Difese multilivello dallo spam che garantiscono una protezione della rete sempre attiva e a lungo termine
- Incorpora la tecnologia Skeptic™, che ha introdotto la rilevazione predittiva fin dal 1999.
- Oltre il 99% di intercettazione dello spam e zero falsi positivi
- Gamma completa di contratti di servizio che coprono l'intercettazione antispam, falsi positivi, disponibilità del servizio, risposta ai guasti e latenza delle e-mail

**Il Gartner Magic Quadrant è copyright 2008 di Gartner, Inc. ed è stato riutilizzato previa autorizzazione. Il Magic Quadrant è una rappresentazione grafica di una situazione di mercato correlata a un periodo specifico. Esso rappresenta un'analisi di Gartner nella quale alcuni fornitori vengono valutati in base a criteri di mercato specifici. Gartner non appoggia alcun fornitore, prodotto o servizio descritto nel Magic Quadrant e non consiglia agli utenti tecnologici di scegliere esclusivamente i fornitori presenti nel quadrante “Leader”. Il Magic Quadrant va inteso solamente come strumento di ricerca e non va considerato come specifica guida pratica. Gartner nega tutte le garanzie, espresse o implicite, in relazione a tale ricerca, comprese tutte le garanzie di commerciabilità o adeguatezza a un particolare scopo.*

COME POTETE ESSERE CERTI CHE LE VOSTRE E-MAIL SIANO PROTETTE DALLO SPAM?

Ogni giorno, le organizzazioni devono affrontare disagi potenziali che possono colpire le comunicazioni, le attività e la proprietà intellettuale a causa dello spam e di altre minacce diffuse nelle e-mail. In assenza di difese efficaci, questi disagi possono comportare costi e perdite rilevanti.

Le minacce diffuse tramite e-mail hanno subito un'evoluzione che va oltre i soli virus e spam. Gli autori di virus, spam e spyware stanno sfruttando i vantaggi e le sinergie di ciascun metodo. Ad esempio, nel 2008, le botnet (reti di computer infettati da Trojan Horse) sono state responsabili di circa il 90% di tutte le e-mail spam. ** In generale, più dell'80% del volume di e-mail è spam. Gli spammer stanno diventando sempre più sofisticati rendendo quanto mai complicato il blocco dello spam. Gli aggressori sono motivati da fini di guadagno finanziario e cercano di vendere le informazioni riservate in quella che è diventata un'economia sommersa ben organizzata.

Il servizio MessageLabs Email Anti-Spam aiuta le organizzazioni a combattere queste minacce per mezzo di difese avanzate del perimetro e delle nostre tecnologie proprietarie Skeptic. Operando a livello di Internet con aggiornamenti automatici e continui, Email Anti-Spam fornisce protezione dalle tecniche dello spam consolidate ed emergenti assicurando una protezione della rete sempre attiva e a lungo termine.

Inoltre, le nostre tecnologie Skeptic™ leader di settore comprendono funzionalità di gestione del traffico e delle connessioni per salvaguardare la larghezza di banda. La gestione del traffico rallenta lo spam a livello TCP/IP, mentre la gestione delle connessioni adotta metodi euristici per bloccare le e-mail non richieste a livello di connessione e prevenire gli attacchi a livello di gestione degli utenti.

DIFESE DALLO SPAM – LA SOLUZIONE MULTILIVELLO DI MESSAGELABS

La gestione del traffico delle connessioni identifica, rallenta e rifiuta lo spam o gli attacchi sospetti agli utenti.

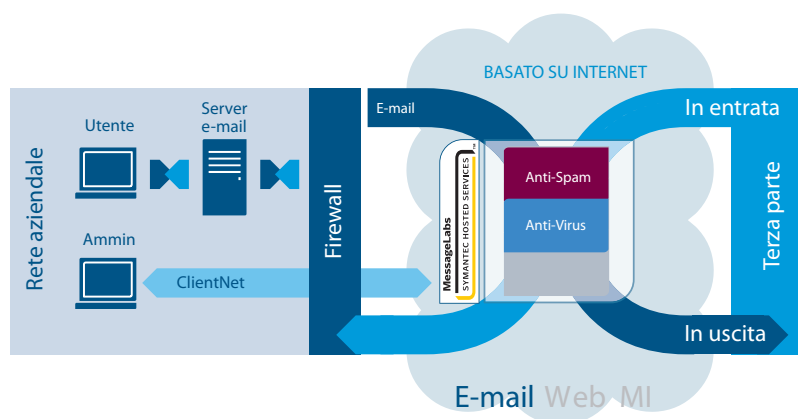
Vari filtri commerciali rilevano e rifiutano lo spam proveniente da origini conosciute.

La tecnologia predittiva Skeptic™ rileva e rifiuta lo spam da origini nuove e sconosciute



FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

- I clienti MessageLabs puntano i propri record Mail Exchange (MX) su MessageLabs
- Le e-mail in entrata e in uscita vengono indirizzate a MessageLabs, dove vengono esaminate
- Le innovative difese perimetrali di MessageLabs rilevano e rifiutano lo spam proveniente da origini conosciute
- La tecnologia Skeptic di MessageLabs rileva proattivamente e rifiuta lo spam da fonti nuove e sconosciute
- Le e-mail identificate come spam vengono reindirizzate tramite diverse opzioni di blocco e reinstradamento
- Amministratori e/o utenti finali gestiscono le e-mail in quarantena e le liste di mittenti autorizzati e bloccati



Skeptic™ apprende da ciascun messaggio che verifica, evolvendosi e aggiornandosi in tempo reale per proteggere proattivamente dalle tecniche più recenti dello spam e garantendo una precisione quasi perfetta per eliminare praticamente qualsiasi falso positivo.

MessageLabs vanta un'infrastruttura globale di 14 data center distribuiti su 4 continenti e proteggono clienti in 99 paesi, elaborando 6,4 miliardi di messaggi ogni giorno. L'intelligence raccolta da questa esclusiva vetrina sul traffico di e-mail mondiale offre ai clienti una protezione senza eguali dalle minacce emergenti.

CONTRATTO DI SERVIZIO

- Percentuale di intercettazione dello spam: 99% (95% per e-mail contenenti caratteri asiatici)
- Percentuale di falsi positivi spam: 0,0003%
- Recapito: garanzia di recapito del 100% delle e-mail
- Latenza: il tempo medio del ciclo di recapito delle e-mail avviene in meno di 60 secondi
- Disponibilità del servizio: 100% di operatività
- Supporto tecnico / risposta ai guasti: tempi di risposta garantiti per chiamate critiche, importanti e secondarie
- Clausole di rimborso se i seguenti livelli di servizio non vengono soddisfatti: percentuali di disponibilità del servizio, spam e virus falsi positivi, latenza delle e-mail e intercettazione dei virus per le e-mail che passano dal nostro servizio.

Il servizio è inoltre configurabile offrendo ai clienti una gamma di opzioni di gestione completamente personalizzabili dei messaggi identificati come spam ai vari livelli del servizio. Intuitivi strumenti di quarantena dello spam per amministratori e utenti finali forniscono un'esperienza antispam flessibile e produttiva.

FUNZIONALITÀ	VANTAGGI
Totale protezione multilivello dallo spam, con minacce gestite all'esterno della vostra rete	Consente di risparmiare tempo e risorse gestendo le e-mail indesiderate e protegge la larghezza di banda aziendale per sistemi critici quali Web, VoIP e altri
Tecnologie euristiche proprietarie Skeptic™	Fornisce protezione efficace dalle tecniche dello spam consolidate ed emergenti
Assortimento di motori e tecniche commerciali all'avanguardia di terze parti	Offre ulteriori livelli di sicurezza gestita in hosting che viene aggiornata automaticamente
Completamente configurabile, con una serie di azioni per amministratori e utenti finali	Consente agli amministratori di impostare e applicare o delegare policy flessibili e personalizzate in base alle specifiche esigenze dell'organizzazione
Quarantena dello spam in più lingue per gli utenti finali	Aumenta la produttività e facilita l'utilizzo per le forze lavoro globali
Eccezionale pacchetto di contratti di servizio	Fornisce rassicurazione e consente di focalizzarsi sulla crescita dell'azienda
Pannello di controllo, riepiloghi, reporting dettagliato e pianificato	Fornisce visibilità, responsabilità e sicurezza nell'efficacia del servizio

PASSI SUCCESSIVI

Contattate uno specialista del prodotto:
Main: +39 02 703321
www.messagelabs.it



Confidence in a connected world.