



MESSAGELABS COMPLETE EMAIL SAFEGUARD

PARERE DEGLI ANALISTI

“Le organizzazioni devono valutare l’impiego di provider di servizi di archiviazione delle e-mail per implementare rapidamente soluzioni transitorie o permanenti senza forti investimenti iniziali in tecnologia o competenze interne. La scelta di un provider di servizi non deve limitarsi all’archiviazione, ma anche alla continuità delle e-mail, alla protezione antivirus e al filtro dello spam”.

Outsourcing E-Mail Archiving: 2Q09 Update

Adam W. Couture, Gartner
27 aprile 2009

LA DIFFERENZA DEI SERVIZI IN HOSTING DI MESSAGELABS

- I servizi di archiviazione e continuità condividono una console di gestione integrata e una copia di un’e-mail può essere utilizzata da entrambe le offerte di servizi.
- Sicurezza multilivello avanzata che utilizza il motore euristico proprietario e brevettato del leader di mercato nei servizi di messaggistica in hosting.
- Offre una rapida installazione e implementazione.
- Infrastruttura in hosting scalabile in base alle esigenze.
- Contratti di servizio per garantire elevati livelli di disponibilità, accuratezza ed efficacia del servizio. Clausola di rimborso nel caso gli obiettivi del livello di servizio non vengano soddisfatti.
- Accesso a intelligence avanzata sulle minacce e ampie competenze sulla sicurezza tramite Symantec Global Intelligence Network.
- L’abbonamento comprende supporto 24x7 fornito da specialisti dei servizi in hosting.

¹Burke, Brian. *Analisi di mercato IDC, “Worldwide Messaging Security 2008.2012 Forecast and 2007 Vendor Shares: Forecast Looks Cloudy”*. Agosto 2008, IDC #213571.

UNA GESTIONE INSUFFICIENTE DELLE E-MAIL STA METTENDO A RISCHIO IL BUSINESS?

Per i team IT, il solo volume delle e-mail pone una rilevante sfida a livello di gestione: si stima che tra il 2008 e il 2012 il traffico di e-mail aumenterà del 68%*. Tuttavia, per effetto della crescente diffusione quale mezzo per la conduzione del business, l’e-mail è soggetta a ulteriori sfide amministrative ed espone l’azienda a potenziali questioni di responsabilità che devono essere gestite.

Obblighi normativi impongono che le e-mail siano conservate e facilmente consultabili. Il buon funzionamento dell’azienda richiede che siano sempre disponibili. Devono essere protette da virus e malware e salvaguardate dalle minacce quando contengono informazioni riservate o sensibili. Infine, le e-mail stanno causando una rapida crescita degli archivi di dati che tendono a diventare ingestibili e costosi.

Tutti questi requisiti rendono la gestione delle e-mail impegnativa in termini di risorse e costi. Per contro, l’incapacità di proteggere e gestire con efficacia i sistemi e-mail può determinare risultati scadenti o interruzioni operative che influiscono negativamente sulla produttività e il fatturato aziendale.

*Michael D. Osterman, Osterman Research, giugno 2008

GESTIONE E SICUREZZA COMPLETE DELLE E-MAIL EROGATA IN MODO DISTRIBUITO

MessageLabs Complete Email Safeguard è un’offerta di servizi in hosting di Symantec che aiuta i clienti a proteggere e gestire le informazioni vitali trasmesse tramite e-mail. La scelta dei nostri servizi in hosting consente alle aziende di ridurre l’esposizione al rischio, controllare i costi e semplificare l’amministrazione su un’ampia gamma di tecnologie attinenti al server di posta.



Grazie a MessageLabs Complete Email Safeguard le aziende sono in grado di ridurre i costi di storage, larghezza di banda e manutenzione, razionalizzare le funzioni di eDiscovery, applicare policy di conservazione e utilizzo accettabile delle e-mail, ridurre la perdita di dati, mantenere la produttività durante le interruzioni operative dei sistemi e-mail e bloccare lo spam indesiderato e i virus prima che raggiungano la rete. Abbonamenti a consumo con pagamenti prevedibili e supporto gratuito 24x7 sostituiscono costosi investimenti iniziali di capitale. Inoltre la necessità di distribuire hardware e software on-site è drasticamente ridotta.

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

- I vostri record MX vengono modificati in modo che tutto il traffico e-mail in entrata e in uscita dalla rete passi attraverso l'infrastruttura di MessageLabs.
- All'interno della vostra rete aziendale è necessario un server di archiviazione e continuità integrato con Microsoft Exchange e Active Directory.
- Quando le e-mail vengono inviate e ricevute nel sistema principale, una copia di ciascun messaggio, compresi quelli interni, viene compressa e crittografata per la trasmissione al data center.
- Nei nostri data center, il traffico viene inoltre esaminato alla ricerca di malware e vengono applicate le policy specifiche di ogni client. Se non viene rilevato nulla di nocivo o in contravvenzione con una policy, il passaggio è autorizzato.
- Report di riepilogo dettagliati e pianificati sull'andamento del servizio sono disponibili tramite il nostro portale online, ClientNet.

MESSAGELABS BUNDLE SAFEGUARD

MessageLabs Complete Email Safeguard – Archiviazione delle e-mail, continuità, antivirus, antispam, controllo dei contenuti e controllo delle immagini.

MessageLabs Complete Email and Web Safeguard – Archiviazione delle e-mail, continuità, antivirus, antispam, controllo dei contenuti e controllo delle immagini. Antivirus Web, antispyware e filtro degli URL.

MessageLabs Ultimate Safeguard Archiviazione delle e-mail, continuità, antivirus, antispam, controllo dei contenuti e controllo delle immagini. Antivirus Web, antispyware e filtro degli URL, sicurezza e controllo della messaggistica istantanea.

PASSI SUCCESSIVI

Contattate uno specialista del prodotto:
Main: +39 02 703321
Fax : +39 02 70332360
Sales Support : +39 02 45281016
www.messagelabs.it



Confidence in a connected world.

ASSUMETE IL CONTROLLO DELLE SFIDE DELLA GESTIONE DELLE E-MAIL

Minore costo totale di proprietà e amministrazione semplificata. I nostri servizi in hosting possono essere configurati rapidamente e non richiedono personale IT dedicato. Il modello di erogazione distribuito consente di ridurre drasticamente le spese in hardware e software on-site, offre bassi costi di distribuzione e costi di esercizio prevedibili che consentono un'efficace pianificazione budgetaria. Semplificate la gestione e consolidate i rapporti con i fornitori affidando in outsourcing le vostre esigenze di gestione e sicurezza delle e-mail a un unico provider.

Riduzione del rischio. Complete Email Safeguard è in grado di aiutare a proteggere la vostra azienda dalle esposizioni legali associate alle e-mail. Il servizio consente di applicare automaticamente policy di conservazione e utilizzo accettabile delle e-mail. Utilizzate le funzionalità di continuità per aiutare a mantenere produttivi i dipendenti e preservare le e-mail inviate e ricevute durante un'interruzione operativa. Inoltre, contribuite alla protezione dell'azienda dal malware e da altre minacce che possono essere introdotte tramite e-mail tramite la scansione dei messaggi prima che entrino nella rete.

Utilizzo sicuro. I servizi MessageLabs Complete Email Safeguard sono supportati da rigorosi contratti di servizio per fornire un servizio altamente disponibile, efficace e accurato. L'abbonamento comprende supporto 24x7 fornito da specialisti dei servizi in hosting.

FUNZIONALITÀ	VANTAGGI
Archiviazione delle e-mail e eDiscovery	Aiuta l'azienda ad affrontare le sfide della gestione dello storage, eDiscovery e conformità normativa delle e-mail. Applica automaticamente le policy aziendali di conservazione delle e-mail.
Continuità delle e-mail	Un sistema di e-mail in standby che può essere attivato in pochi minuti fornendo un accesso praticamente ininterrotto a e-mail nell'eventualità di un'interruzione del server di posta. Il supporto dei dispositivi BlackBerry è disponibile come funzionalità aggiuntiva opzionale.
Sicurezza delle e-mail	Fornisce protezione avanzata dalle minacce nelle e-mail e dallo spam senza interrompere il flusso delle e-mail legittime.
Gestione delle policy di e-mail	Consente l'applicazione di policy di utilizzo accettabile e aiuta a controllare le informazioni sensibili senza richiedere hardware o software on-site.
Sicurezza Web*	Aiuta a salvaguardare l'azienda dal malware originato sul Web comprese le minacce nuove e difficili da rilevare.
Filtro degli URL*	L'applicazione automatica e flessibile della policy di utilizzo accettabile aiuta a prevenire l'utilizzo non corretto del Web.
Sicurezza della messaggistica istantanea**	Applica servizi antivirus, filtro degli URL, controllo dei contenuti e registrazione per aiutare a proteggere e controllare il traffico su client di messaggistica istantanea selezionati quali Yahoo, MSN e AIM.
Compatibile con i servizi MessageLabs Hosted Email Encryption***	Aiuta a proteggere le e-mail sensibili applicando collegamenti crittografati con partner designati o crittografando automaticamente le e-mail in uscita in base a policy predefinite.

*Incluso in Complete Email and Web Safeguard

**Incluso in Ultimate Safeguard

*** I servizi MessageLabs Hosted Encryption sono disponibili come componente aggiuntivo per tutte le offerte Safeguard.