

# HOSTED EMAIL ARCHIVING

## PARERE DEGLI ANALISTI

“Le organizzazioni devono valutare l’impiego di provider di servizi di archiviazione delle e-mail per implementare rapidamente soluzioni transitorie o permanenti senza forti investimenti iniziali in tecnologia o competenze interne. La scelta di un provider di servizi non deve limitarsi all’archiviazione, ma anche alla continuità delle e-mail, protezione antivirus e filtro dello spam”.

Outsourcing E-Mail Archiving:  
2Q09 Update  
Adam W. Couture, Gartner  
27 aprile 2009

## LA DIFFERENZA MESSAGELABS

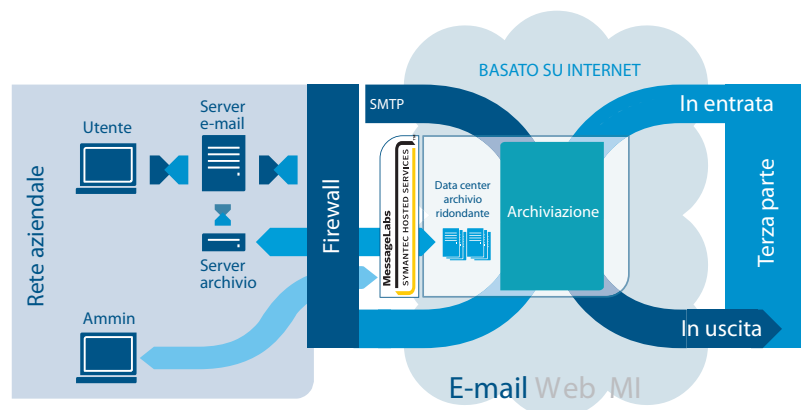
- Riduce al minimo l’investimento in sistemi di storage interni per l’archiviazione delle e-mail e offre un costo totale di proprietà prevedibile
- Infrastruttura in hosting scalabile in base alle esigenze
- Offre una rapida installazione e implementazione
- Evita di archiviare virus e spam se utilizzato in combinazione con i servizi MessageLabs Email Anti-Spam e Email Anti-Virus
- Facilita l’alta disponibilità e il recupero di emergenza se utilizzato in combinazione con il servizio MessageLabs Email Continuity
- Fornisce personale esperto e supporto 24x7 da MessageLabs

## GESTIONE DELLE CASELLE POSTALI, E-DISCOVERY, CONFORMITÀ: STATE RISPONDEDO ALLA SFIDA?

L’e-mail rappresenta una delle risorse più critiche dell’azienda e di fronte a previsioni di crescita in ambito aziendale che arrivano al 68% tra il 2008 e il 2012\*, la gestione delle e-mail non è mai stata così impegnativa. Oltre all’esigenza dei dipendenti di accedere ai propri account di e-mail per svolgere il lavoro con efficacia, è necessario anche gestire le copie storiche delle e-mail per conformarsi ai requisiti normativi in vigore. Inoltre, l’azienda richiede la possibilità di individuare riferimenti legali nelle e-mail e svolgere efficienti operazioni di e-Discovery in caso di vertenze.

I reparti IT privi di una soluzione per l’archiviazione delle e-mail potrebbero trovarsi a spendere quantità di tempo e denaro sproporzionate per gestire le e-mail e rispondere a richieste di ricerca e recupero impegnative da parte degli addetti alla conformità, uffici legali, organi direttivi e personale dell’azienda.

MessageLabs Email Archiving è un servizio in hosting sicuro che è progettato per aiutare la vostra azienda ad affrontare le difficoltà delle attività di gestione dello storage, reperimento legale e conformità normativa delle e-mail. Consente di archiviare in modo sicuro le e-mail interne ed esterne garantendo privacy e sicurezza dei dati. Fornisce inoltre rapido accesso su richiesta alle e-mail archiviate.



I componenti del servizio combinano storage single-instance sicuro delle e-mail con funzioni semplici e immediate di ricerca e recupero. Le comunicazioni interne ed esterne tramite e-mail vengono acquisite e crittografate automaticamente mediante le tecnologie di crittografia SSL e AES sia in transito che in archivio nei data center off-site ridondanti.

Gli utenti finali sono in grado di cercare e ripristinare le e-mail nei loro archivi personali tramite Microsoft Outlook o un’interfaccia Web sicura che garantisce risultati di ricerca rapidi. Gli amministratori possono effettuare ricerche globali o delegare un accesso limitato ad altri utenti.

\*Michael D. Osterman, Osterman Research, June 2008

## FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

- All'interno della vostra rete aziendale è necessario un server di archivio integrato con Microsoft Exchange e Active Directory.
- Viene predisposto un repository esterno ridondante per gestire e mantenere in modo sicuro le e-mail archiviate.
- Quando le e-mail vengono inviate e ricevute nel sistema principale, una copia di ciascun messaggio, compresi quelli interni, viene compressa e crittografata per la trasmissione al data center.
- I messaggi possono essere inviati al data center automaticamente o a intervalli pianificati.
- E-mail e allegati vengono deduplicati e archiviati in forma crittografata insieme ai relativi metadati.
- Informazioni utente, contatti, calendari e liste di distribuzione vengono sincronizzati automaticamente per contribuire a fornire funzionalità intelligenti di ricerca e recupero.

## CONTRATTO DI SERVIZIO

Il nostro contratto di servizio prevede clausole di rimborso nel caso non venga soddisfatta la disponibilità del 99,9%.

## PASSI SUCCESSIVI

Contattate uno specialista del prodotto:

Main: +39 02 703321  
 Fax : +39 02 70332360  
 Sales Support : +39 02 45281016  
[www.message-labs.it](http://www.message-labs.it)



Confidence in a connected world.

## UNA SOLUZIONE IN HOSTING PER SODDISFARE LE ESIGENZE DI MOLTI

MessageLabs Email Archiving è in grado di soddisfare i requisiti di gestione delle e-mail di vari referenti aziendali:

**Gestione dello storage delle e-mail:** l'estrazione degli allegati consente ai reparti IT di soddisfare le esigenze degli utenti finali eliminando sostanzialmente le quote dalle loro caselle postali e fornendo archivi che consentono agevoli ricerche tramite Outlook o un browser Web. La soluzione è facilmente scalabile perché consente ai reparti IT di aggiungere nuovi utenti in base alle esigenze.

**Contenimento dei costi:** la soluzione può essere configurata rapidamente, è facile da implementare e non richiede personale dedicato. Il costo totale di proprietà può essere tipicamente inferiore a quello di una soluzione interna, che richiede rilevanti investimenti iniziali in acquisti e avviamento a cui si aggiungono i costi operativi associati all'amministrazione, storage, backup, gestione della capacità e alta disponibilità. Non solo, i costi sono prevedibili per consentire una gestione efficace dei budget.

**Conformità:** la soluzione consente agli amministratori di controllare le policy di conservazione per utente, gruppo o messaggio, fornisce funzionalità opzionali di supervisione e verifica e semplifica l'implementazione di riferimenti legali. Inoltre, ogni modifica di policy viene registrata, fornendo una traccia di controllo.

**Reperimento legale:** MessageLabs Email Archiving consente al team legale di svolgere operazioni di ricerca e recupero delle e-mail e di centinaia di tipi di allegati in base a un ampio assortimento di criteri e termini di ricerca. Funzionalità di ricerca limitate possono essere delegate al personale legale o ai dirigenti.

FUNZIONALITÀ	VANTAGGI
Riservatezza per le aziende con e-mail estremamente delicate	Le aziende possono selezionare una versione del servizio nella quale le e-mail consentono comunque ricerche ma vengono archiviate in un formato crittografato che può essere decrittografato solo dal cliente.
Supervisione e verifica flessibili e personalizzabili	Per le aziende che operano in settori con elevati livelli di regolamentazione, le funzionalità opzionali di supervisione e revisione consentono agli addetti alla conformità di automatizzare il processo di monitoraggio, revisione e commento delle comunicazioni tramite e-mail.
Storage single-instance ed estrazione di e-mail e allegati	Riduce gli archivi dati di Exchange fino all'80% sostituendo e-mail e allegati duplicati con matrici di riferimento. Riduce i tempi di backup di Exchange e fornisce agli utenti caselle postali di grandi dimensioni senza la necessità di file PST.
Supporto delle ricerche degli utenti finali all'interno di Microsoft Outlook e Microsoft Outlook Web Access 2000, 2003 e 2007	L'efficace funzionalità di ricerca sfrutta risorse di elaborazione distribuite per fornire risultati rapidi indipendentemente dal punto di accesso.
Integra i servizi MessageLabs Email Security e Email Continuity	Evita l'archiviazione di e-mail spam e virali in abbinamento con il servizio MessageLabs Email Security. Riduce al minimo le interruzioni operative del server Exchange e le perdite di dati tramite il servizio MessageLabs Email Continuity.